

Čtvrtletní zpráva o provozu Vodohospodářského majetku

ZA 1. ČTVRTLETÍ 2017

1. Úvod
Zadavatel: Vodohospodářské sdružení Turnov, Antonína Dvořáka 287, Turnov
Provozovatel: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., Přítkovská 1689, Teplice
Adresa: Oblastní závod Turnov, Vodárenská 1320, Jilemnice
Datum vydání: 30.4.2017
2. SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY
Výsledky rozborů jakosti pitné a surové vody dle platné legislativy a podmínek správního orgánu, včetně vyhodnocení - příloha č.1 – Výsledky rozborů jakosti surové vody dle Vyhlášky č.428/2001Sb. – v rozsahu přílohy č.14, předané Krajskému úřadu v Liberci Tyto výsledky se každoročně předkládají příslušnému Povodí Labe s.p. jako správci toku z hlediska upravitelnosti povrchové a podzemní vody na vodu pitnou za jednotlivé úpravny vody. Za úpravu vody se pro tyto účely nepovažuje jen prostá dezinfekce, a proto se pro tyto účely nevyhodnocují všechny zdroje podzemní vody, kde se pouze surová podzemní voda dezinfikuje. Slouží Povodí Labe s.p. ke zpracování a upřesňování Plánů Povodí. - příloha č.2 – Audit jakosti povrchové a podzemní vody za rok 2016 V prioritě 1 pro rok 2017 je zařazen zdroj Borek (Záborčí). V roce 2014 došlo ke zpřísnění limitu pro ukazatel mangan v případě, že hodnoty manganu jsou vyšší než 0,05 mg/l a současně splňují podmínky poznámky č. 23 přílohy č. 1 vyhlášky č. 252/2004 Sb. v platném znění tj. za vyhovující považují hodnoty jen do 0,1 mg/l, (do 29.5.2014 platil limit 0,2 mg/l) za předpokladu, že jsou způsobeny geologickým prostředím. Na zásobování pitnou vodou tak musela být vydána nová výjimka a to na hodnotu Mn pro zdroj Borek (Záborčí) s platností do 31.8.2018. Majiteli infrastruktury byl předložen přehled možných opatření. V roce 2016 proběhlo testování modelu na odmanganování a byla zpracována vodohospodářská studie Technicko- technologické řešení odstranění manganu z pitné vody na vodojemu Metelka. Z důvodu dlouhodobého snižování vydatnosti zdroje a s ohledem na stáří a technický stav zdroje byl zpracován nový záměr - doplnění zásobního pásma VDJ Metelka vodou z jiných zdrojů přes nový věžový VDJ v Ohrázenicích. V roce 2016 byla podána žádost o dotaci "Odstranění manganu z vodovodní sítě Turnovska". Dále byly do priority 1 přeřazeny zdroje Loučky. V roce 2015 provozovatel upozornil na potencionální riziko ohrožení kvality surové vody vzhledem ke krajně neuspokojivému stavu v nakládání s odpadními vodami v obci Loučky. Pod centrálním vypouštěním nečištěných odpadních a dešťových vod dnes dochází k jejich vsakování v oblasti vodního zdroje. Je tak jen otázkou, kdy k přímému znečištění dojde. Vedle hledání náhradního zdroje je nutné ve velice blízkém období řešit i čištění odpadních vod v obci Loučky. V současné době je zpracována „Studie likvidace odpadních vod v obci Loučky“ v návaznosti na HG posudek, který ovlivnění zdroje odpadními vodami potvrdil. Je zpracována a předložena ke schválení Dokumentace pro stavební povolení a provedení stavby na „Zlepšení mikrobiologického obrazu v ČS Loučky“. Projekt řeší výměnu vystrojení ČS Loučky a doplnění tlakového filtru s aktivním uhlím a UV lampy pro zlepšení mikrobiologického obrazu pitné vody. Vodní zdroj je zahrnut v materiálu "Náhrada zdrojů s nedostatečnou vydatností", zpracovaný Útvarem rozvoje SčVK a dokončený v březnu 2017. Obec Loučky bude po realizaci schváleného Investičního záměru „Koberovy, Besedice – posílení zdroje“ napojena z obce Koberovy na vodu z ÚV Souš.

V prioritě č.2 pro rok 2017 zůstává zdroj Jílovce pro Semily, na kterém je potřeba potenciálně počítat s osazením jednoduché technologie na odstranění pesticidů pomocí aktivního uhlí.

V roce 2016 byla zavedena priorita S (sucho) pro zdroje, u kterých může výrazné snížení vydatnosti během dvou posledních let ovlivnit zásobování pitnou vodou. Jedná se o zdroje Benecko – Štěpanická Lhota, Benecko – Hoření strana a zdroj Jilemnice - Bátovka.

3. SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Výsledky rozborů vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod do vod povrchových dle platných rozhodnutí vodoprávního úřadu, včetně vyhodnocení

- příloha č.3 – Audit jakosti vyčištěné odpadní vody za rok 2016

Z auditu jakosti odpadních vod vyplývá, že nejsou žádné významné problémy s vypouštěním odpadních vod na čistírnách odpadních vod, co se týká parametru „m“. Vzhledem k povoleným hodnotám daným vodo hospodářským rozhodnutím byl překročen ve třech případech limit „p“ v parametru BSK₅ a zároveň jednou v parametru CHSK a NL na ČOV Lišný a v jednom případě na ČOV Malá Skála v parametru NL.

Současné je však potřeba na tomto místě konstatovat, že jen díky malé četnosti vzorků daných platným vodo hospodářským rozhodnutím, jsme schopni řešit čím dál více četnější technologické problémy s provozem ČOV Lišný. Z hlediska majitele infrastruktury je nutné v roce 2017 rozhodnout o variantě náhrady kořenové čistírny v návaznosti na zpracovanou studii a ještě ve stejném roce začít projektovat. Četnější výskyt problémů na ČOV je nyní jen otázka času.

Centrální ČOV Rovensko pro 1150 EO byla uvedena do trvalého provozu od 13.6.2016. Z plánovaných 420 ks domovních kanalizačních přípojek bylo k 15.4.2016 uzavřeno 284 ks smluv a k 31.3.2017 je uzavřeno 303 ks smluv na stočné. V minulém roce bylo přepojeno na splaškovou kanalizaci posledních 6 ks nemovitostí z bývalých jednotných stok a následně byla veškerá dokumentace předána VHS tak, aby byla v roce 2017 předána už jako výhradně dešťová kanalizace Městu Rovensko.

ZPRÁVA O VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ

4. HODNOCENÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ

PV 1: Procento nevyhovujících stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody ve vztahu k vyhlášce č. 252/2004Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhlášky č.252/2004Sb.)

$$PV\ 1 = (pv1/pv2) * 100 = 0,86$$

pv1 – Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které nesplňují hygienické limity vyžadované vyhláškou č. 252/2004Sb. (mezní hodnota a nejvyšší mezní hodnota) za kalendářní rok a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu.

pv2 – Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které jsou vyžadovány vyhláškou č.252/2004Sb. za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu.

Během prvního čtvrtletí nedošlo k zásadním problémům v oblasti dodávky pitné vody. Podrobně je ukazatel vyhodnocen v příloze č.4.

ŽP 1 : Procento nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí.

$$\text{ŽP 1} = (\text{ov1}/\text{ov2}) * 100 = 0$$

ov1 –Počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které nesplňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty, během jednoho kalendářního roku.

ov2 –Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho kalendářního roku.

Během prvního čtvrtletí nedošlo k zásadním problémům v oblasti vypouštění odpadních vod z čistíren. Podrobně je ukazatel vyhodnocen v příloze č.4.

H 2: Doba na zajištění náhradního zásobování pitnou vodou

$$\text{H 2} = 0$$

Během 1.čtvrtletí 2017 byl splněn ukazatel H2. Podrobný výčet havárií s přerušением dodávky vody je uveden v příloze č.5.

1.Q - 2012	1.Q - 2013	1.Q - 2014	1.Q - 2015	1.Q - 2016	1.Q - 2017	
67	32	27	46	34	46	vodovod
4	1	6	2	3	4	kanalizace
41	13	24	28	16	22	vodovodní přípojky
5	2	1	2	1	0	kanalizační přípojky

Provoz Semily

Nejzávažnější poruchy byly v Jilemnici, kde došlo 23.1. a 22.3. k poruše na hlavním řadu v Metyšově ulici – litina DN 200 mm. Stav v místě je neúnosný, celkový počet poruch na poměrně krátkém úseku 300 m by se dal počítat už na desítky.

Ostatní poruchy byly běžného charakteru a jejich opravy nekladly zvláštní nároky na mechanizaci nebo materiály. Za zmínku stojí poměrně vysoký počet poruch v Chuchelně, celkem 5. Všechny tyto poruchy byly na starších litinových řadech. Zde je rovněž potřeba zvažovat celkovou výměnu vodovodů, protože řady jsou v zastavěném území, nezřídka pod dlážděními a okrasnou výsadbou – sídliště.

Provoz Turnov

Dne 25.1. byl v ranních hodinách nahlášen velký vývěr vody mezi areálem III. ZDŠ a objektem Městské teplárenské a.s. v Žižkově ulici. Následně byl stanoven únik v rozsahu cca 10 l/s. O vzniklé situaci bylo informováno vedení III.ZDŠ a následně vedení Hotelové školy, protože při manipulaci v síti bylo dále následně zjištěno, že vlivem nefunkčnosti šoupěte DN 200 bude odstávka vody mít vliv i na dodávku do Hotelové školy. Místo poruchy bylo upřesněno diagnostikem, z důvodu souvislé zpevněné plochy nad vodovodem před teplárnou a vzhledem k minimalizaci bouracích prací. Dodávka vody byla obnovena v cca 13,00 hod. Cisterna byla umístěna ke vchodu do III.ZDŠ. Odstávkou byly dotčeny obě výše jmenované školy a obyvatelé panelových domů sídliště Žižkova. Celá oprava byla dokončena kolem 15,00 hodiny.

Při odstávce byla zjištěna nefunkčnost celkem 5 šoupat v dané oblasti(3 x DN200,1xDN150,1xDN80). S vedením škol byl proto dohodnut termín jejich následné výměny a to na den 23.2.2017 v době jarních prázdnin. V tomto dohodnutém termínu výměna těchto šoupat bez potíží proběhla.

Dne 27.1. byla lokalizována diagnostikem porucha na vodovodu LT 100 uprostřed ulice Svobodova. V daném místě podélně přechází vodovodní potrubí z jedné strany ulice na druhou. Příčinou poruchy byl zlom potrubí s následným únikem do kanalizace v místě napojení dešťové vpusti. Jednalo se o únik cca 2 l/s. Po dobu opravy byla komunikace zcela uzavřena. Voda byla uzavřena pro ulice Svobodova, Šolcova a Dr.Honců. Cisterna vzhledem ke klimatickým podmínkám nemohla být přistavena. Byla provedena i oprava na dešťové vpusti. Zprovoznění komunikace bylo obnoveno po 16,00 hod.

ZS 5: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené. Doba odpovědi na stížnosti odběratelů je přitom maximálně 30 dnů.	
Počet stížností	3
Počet vyřešených stížností	3
Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností –	0

5. Výpočet hodnoty sankcí za výkonové ukazatele	
Výpočet jednotlivých sankcí	nehodnoceno
Sumárně stanovená výška sankcí za kalendářní rok	nehodnoceno
6. Opravy – příloha č.6	
Jmenovitý seznam všech provedených Oprav na vodovodech včetně vodovodních přípojek	
Jmenovitý seznam všech provedených Oprav na kanalizaci včetně kanalizačních přípojek	
7. Informace o tiskových zprávách vydaných Provozovatelem na území Zadavatele	
Během 1.čtvrtletí byly vydány na oblasti působnosti VHS Turnov tiskové zprávy dle přílohy č.7	
8. Tržby – příloha č.8	
Informace o vývoji tržeb (srovnání s předchozím kalendářním rokem) Podrobně řeší vývoj tržeb příloha č.8. Meziročně došlo za 1. čtvrtletí k poklesu vodného o 11.433 m³ a k poklesu u stočného o 954 m³ v porovnání mezi skutky obou období.	
Informace o všech podstatných nových skutečnostech majících reálný vliv na prodej vodného a stočného. V přílohách č.9 a,b jsou podrobně uvedeny meziročně poklesy resp. nárůsty o více než $\pm 1000 \text{ m}^3$ za 1.Q roku 2016 resp. 2017.	
Výpočet případné kompenzace poptávky ¹	
9. Finanční ukazatele² - v pololetí	
Přehled zisku Provozovatele z příjmů od třetích osob za minulý kalendářní rok	
Přehled provozních nákladů umožněných službami pro třetí osoby za minulý kalendářní rok	

¹ POUZE pokud se jedná o 2. Čtrletní zprávu o provozu

² POUZE pokud se jedná o 2. Čtrletní zprávu o provozu

Porovnání odhadu a skutečné výše provozních nákladů za minulý kalendářní rok

Výpočet Horní hranice zisku Provozovatele z Modelu (dle přílohy 3 Smlouvy)

10. Zásahy do majetku Zadavatele učiněné Provozovatelem během sledovaného období

Oblast legislativní

V 1.čtvrtletí nebyla vydána žádná vodohospodářská rozhodnutí.

Oblast provozní

➤ Dohlídková činnost na objektech,

kteřá byla prováděna na objektech VHS v loňském roce, přinesla seznam problémů, které jsou postupně odstraňovány. Vzhledem k jejich množství není možné zajistit odstranění všech závad v jednom kalendářním roce. Bylo prohlédnuto celkem **203 objektů**. Rozpočet plánu oprav SČVK je omezen a realizace rekonstrukcí v rámci plánu obnovy majetku VHS řeší také pouze několik objektů ročně. Záměr provést kontrolu každého objektu jednou za rok byl přehodnocen. Další prohlídka je plánována na rok 2018 a následující bude v roce 2020, před ukončením platnosti Koncesní smlouvy. Na základě této poslední prohlídky bude vypracován předávací protokol s popisem stavu předávaného majetku.

➤ Stížnosti zákazníků

- **Benecko – Pláňka – zakalená voda.** Dne 26.1.2017 nám byla doručena stížnost pana Jana Krále zastupujícího dalších 12 odběratelů napojených na vodovod Pláňka na Dolním Benecku, kteří si stěžují na časté zákaly dodávané pitné vody.

Problematika vodovodních řadů na Benecku je postupně monitorována již několik let. V tomto případě se jedná o řady A1, A2, A3 (Vodovod Pláňka). Prostřednictvím plánu obnovy majetku VHS Turnov jsou majiteli podávány návrhy na zlepšení situace, které postupně realizuje. V roce 2010 byla rekonstruována část řadu A3 mezi čp. 68 – čp. 144, kde ocelový řad nahradilo polyetylenové potrubí. Akce byla provedena jako oprava ve stávající trase. V roce 2015 byla vybudována úpravná vody Pláňka, ze které jsou předmětné řady zásobovány. Do sítě je nyní dodávána voda stabilní jakosti a případné kvalitativní problémy jsou způsobeny výhradně potrubím v síti a kvalitou materiálu vodovodních přípojek jednotlivých majitelů. Z dnešního pohledu se ukazuje, že je nezbytné zahájit projekční práce a následně provést výměnu vodovodního řadu v délce 700 m tak, aby nemohlo docházet k sekundárnímu uvolňování železa v distribuční síti. Akce bude zrealizována z rozpočtu VHS Turnov. Finanční náročnost je odhadována na **1,400.000,-Kč**.

Dále bude odběratelům, kterých se to týká, zaslána výzva k výměně ocelové domovní přípojky.

- **Rokytnice – zápach z kanalizace.** Dne 9.3.2017 nám byla doručena stížnost pana Michala Holce, který si stěžoval na opakující se zápach z kanalizace v ulici Dolní. Na základě podnětu bylo provedeno 15.3.2017 místní šetření provozními pracovníky. Zápach byl potvrzen v okolí šachet počátečního úseku stoky B. Šetřením bylo ověřeno, že příčinou šíření zápachu je proudění vzduchu v kanalizačním potrubí, kterým protékají mimo jiné, také koncentrované odpadní vody z EMBY, která v souladu s platným povolením a kanalizačním řádem vypouští vody do veřejné kanalizace v Rokytnici nad Jizerou. Postupný vývoj kanalizačního systému a napojování rodinných domů na veřejnou kanalizaci v lokalitě vytvořil takové podmínky v trubicím systému, kdy dochází k obtěžování obyvatel v ulici Dolní zápachem z kanalizace. Dne 24.3.2017 proběhla další schůzka na místě za přítomnosti pana Michala Holce, zástupce VHS Turnov a zástupců provozovatele. V průběhu setkání nebyl zápach z kanalizace patrný. Je tedy evidentní, že se jedná o sezonní záležitost, která závisí na počasí, tedy na podmínkách, které umožní

proudění vzduchu v potrubí.

Na základě zjištěných skutečností je ve spolupráci s VHS Turnov připravován návrh technického řešení přerušení komínového efektu v potrubí. Po jeho odsouhlasení bude akce zařazena do plánu VHS Turnov. Finanční náročnost je odhadnuta do **100.000,- Kč.**

➤ **Plán oprav**

V rámci plánovaných oprav byla v 1.Q zahájena výměna vodovodu v Rakousích – 180 m PE 63.

➤ **Vyhodnocení monitoringu kanalizace 2016**

Bylo provedeno vyhodnocení kamerových prohlídek, pořízených v rámci preventivních prohlídek kanalizace dle koncesní smlouvy. V **příloze č. 10** jsou vybrány a popsány nejhorší závady a poruchy na kanalizaci. Jako další postup je majiteli infrastruktury navrhováno zadat vybranému projektantovi zpracování návrhu technického řešení odstranění jednotlivých poruch, včetně vypracování rozpočtů. Na tomto základě by se provozovatel s majitelem podělili o jejich odstraňování. Vlastník infrastruktury by odstranil finančně náročnější poruchy ze svých havarijních oprav. Ty méně finančně náročné by provozovatel zařadil do svého plánu oprav.

Závady, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku:

- **Semily** - křižovatka Dvořákova ul., nad Špejcharem, č. úseku 10 – v místní komunikaci, v prostoru křižovatky je poškozeno cca 20m kanalizace DN400. Hrozí propadnutí vozovky a omezení provozu.
- **Lomnice n. P.** – ulice Okružní, č. úseků 5, 8 – 13 – v místní komunikaci je poškozena kanalizace v rozsahu cca 150m. Hrozí propadnutí vozovky je v kterémkoliv místě a omezení provozu.
- **Lomnice n. P.** – Žížkov, č. úseků 18,19 - v místní komunikaci je poškozena kanalizace v rozsahu cca 60m. Hrozí propadnutí vozovky.

➤ **Generel Jilemnice**

Pro zpracovatele generelu Ing. Hanuše je zajišťována provozní podpora. Místním šetřením jsou upřesňovány trasy, dimenze a materiály kanalizace. Dále je prováděn průzkum nátoků do stávajícího systému jednotné kanalizace. V rámci této činnosti bylo objeveno cca 1,3 km neznámé kanalizace. Konkrétně ve Zvědavé uličce, Na Vrších, Ke Trati a V Jilmu a v zámeckém parku. Dle dohody s VHS probíhá průzkum, zda se jedná o kanalizaci dešťovou nebo zda jsou do ní napojeny splaškové vody. Na základě výsledků bude majetek zařazen buď do kanalizační sítě VHS nebo do dešťových kanalizací města Jilemnice.

➤ **Vodovod Rokytnice – lokalita Koupaliště**

Lokalita Koupaliště v Rokytnici nad Jizerou je souborem nestandardních technických opatření pro dodávku pitné vody vzniklých v dobách minulých. VDJ Koupaliště byl napojen na dva zdroje. Jedním z nich byl vodní zdroj Koupaliště, který není v majetku VHS a neexistuje žádný smluvní vztah na jeho využívání resp. není ani vodoprávně povolen. V současné době je odstaven. Druhým a v současné době používaným zdrojem je Horní Ves (zásobování z VDJ Horní Ves II přes síť). Stavebně je vodojem samotný v havarijním stavu. Ve VDJ Koupaliště jsou navíc umístěna čerpadla soukromých subjektů, opět bez smluvního zajištění. Zásobní síť je vedena plastovými dvou a tří řady malých dimenzí, bez signalizačních vodičů a nelze tedy v případě poruchy, nebo pro potřeby vydávání stanoviska k výskytu sítí, potrubí přesně lokalizovat. Navrhujeme problematické objekty opustit, nevyhovující vodovod zrekonstruovat a napojit ho na stávající rozvodnou síť. V **příloze 11.** je detailně popsán stav území a navržena východiska řešení situace.

➤ **Přehled použitých materiálů na vodovodní síti – příloha č.12**

V příloze č.12 je podrobně zpracován přehled použitých materiálů na vodovodní síti dle známých údajů vycházejících z GISu k 30.4.2017. Celková délka vodovodní sítě je 453 km a z toho příváděcí řady mají délku 30 km a rozvodná síť má délku 423 km. Z přehledu dle přílohy č.12 vyplývají následující skutečnosti o použitých materiálech:

materiál	Litina	Ocel	PE	PVC	Azbestocement	Ostatní
----------	--------	------	----	-----	---------------	---------

Příváděcí řady	13 073	4 869	3 494	8 852	0	0	30 288
% z celku	43,2	16,1	11,5	29,2	0,0	0,0	

Rozváděcí řady	148 478	18 356	161 976	82 584	1 077	10 075	422 546
% z celku	35,1	4,3	38,3	19,5	0,3	2,4	

Dle technických standardů se při investicích a opravách dnes zásadně používá tvárná litina a polyethylen. Stále však existuje ve vodovodní síti velké % ocelových řadů, které je potřeba postupně nahrazovat, protože způsobují na některých místech problémy s kvalitou dodávané vody a to zejména ve vztahu k sekundárnímu vylučování železa. Tento jev potom způsobuje i následně problémy se zákalem a je příčinou stížností na kvalitu dodávané pitné vody. Poslední závažný problém byl řešen i na Benecku. Tento případ je popsán podrobně ve zprávě výše. Nejhorší situace je v oblasti skupinového vodovodu Semily, Benešov a Chuchelna, kde je podíl ocelových řadů největší a dále následuje Jilemnice, Lomnice, Rovensko a Turnov. Podíl ocelových řadů v těchto lokalitách je následující:

Ocelové řady v m	23 224	% dle obcí
Semily	6 798	29,3
Jilemnice	6 008	25,9
Benešov	3 438	14,8
Lomnice	1 868	8,0
Rovensko	1 784	7,7
Turnov	1 646	7,1
ostatní obce	1 682	7,2

V síti jsou vedle ocelových řadů i řady z azbestocementu, které je potřeba výhledově také nahradit tradičními materiály z důvodu jeho hygienické závadnosti.

11. Roční plán interních školení, případně cvičení, zaměřených na zvýšení kvalifikačních a profesních znalostí provozovatele na následující kalendářní rok³

12. Další informace

- Byla provedena rekonstrukce pracoviště centrálního dispečinku v Liberci. Nyní je na evropské technické úrovni. Stále nabízíme členům VHS návštěvu a předvedení pracoviště v běžném denním provozu.
- Dne 1.4.2017 byl spuštěn pro zákazníky nový vyjadřovací systém Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s. (dále jen SČVK). Jedná se o systém elektronického (automatického) vyjadřování k existenci sítí v oblastech působnosti SČVK. Nový systém umožňuje zákazníkovi velmi rychlé získání vyjádření k existenci sítí a zároveň na stejném místě zažádání o vyjádření navazující, tedy k možnosti napojení a vyjádření k projektové dokumentaci, případně jiné. Do 30.6.2017 poběží systém ještě ve zkušebním provozu, během kterého „padají“ veškeré žádosti k ruční kontrole a doba zpracování se prodlužuje o zmíněnou kontrolu. Po 30.6.2017 budou již čisté **existence sítí** (s výjimkou rizikových míst nastavených v systému) odcházet plně automaticky a zákazník dostane na svojí e-mailovou adresu vyjádření v řádu minut.

Na webové stránky společnosti www.scvk.cz byla v souvislosti se spuštěním nového vyjadřovacího systému umístěna nová interaktivní žádost o vyjádření (odkaz <https://zadosti.scvk.cz>). V současné době probíhá ještě úprava webových stránek tak, aby byl odkaz na žádost umístěn na úvodní stránce

³ POUZE pokud se jedná o 3. Čtvrtletní zprávu

a došlo tak ke zprehlednění stávajícího stavu.

V souběhu se spuštěním nového vyjadřovacího systému můžou zákazníci nadále zasílat veškeré žádosti poštou, předávat osobně na zákaznických centrech SČVK, případně zasílat e-mailovou poštou na info@scvk.cz Prioritně je snaha zákazníky co nejvíce nasměrovat na výše uvedené elektronické podání žádosti.

Výše uvedený odkaz žádosti je možné přidat na webové stránky VHS Turnov pod KONTAKTY –

Kontakt na provozovatele SČVK, a.s. - do tabulky kontaktů.

Zároveň nabízíme pro pracovníky VHS Turnov stručné předvedení systému.

Vypracoval: Ing. Jiří Kovalčík

Dne: 30.4.2017